পরিচালকমন্ডলীর প্রতিবেদন
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে সমাপ্ত বছরে

বিস্‌মিল্লাহীর্ রহমানির্ রহীম,

সম্মানীত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ,

আস্‌সালামু আলাইকুম,

ফেডারেল ইনস্যুরেন্স পিএলসি এর ৩৭তম বার্ষিক সাধারণ সভায় আপনাদের সকলকে আন্তরিক শুভেচ্ছা ও স্বাগতম জানাচ্ছি। বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নির্দেশনা অনুযায়ী এ বছর হাইব্রিড সিস্টেমে বার্ষিক সাধারণ সভা ২০২৪ এর আয়োজন করা হয়েছে। এ মহতী অনুষ্ঠানে সংযুক্ত হওয়ায় আপনাদের প্রতি রইল আন্তরিক অভিনন্দন। পরিচালকমন্ডলীর পক্ষ থেকে ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে সমাপ্ত বছরের কর্মকান্ড, নিরীক্ষিত হিসাব ও অর্থনৈতিক তথ্যাবলীযুক্ত কোম্পানীর বার্ষিক প্রতিবেদন আপনাদের বিবেচনা এবং অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন করার সুযোগ পেয়ে আমি আনন্দিত বোধ করছি। পরিচালক পরিষদ কর্তৃক সুচারুভাবে প্রস্তুতকৃত এই প্রতিবেদনটিতে কোম্পানী আইন ১৯৯৪ এর ধারা-১৮৪, বীমা উন্নয়ণ ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জারিকৃত 'বীমাকারীর কর্পোরেট গভর্ন্যান্স গাইডলাইন-২০২৩ ও বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারিকৃত কর্পোরেট গভর্ন্যান্স কোড-২০১৮ ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট আইনের বিধি, প্রজ্ঞাপন মোতাবেক স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সুশাসনের দিকে নজর রেখে সংযুক্তি ও ব্যাখ্যার মাধ্যমে ব্যবসায়িক কর্মকান্ড ও সাফল্য তুলে ধরার চেষ্টা করা হয়েছে। আশা করি আপনাদের অব্যাহত সক্রিয় সমর্থন ও সহযোগিতায় কোম্পানী উত্তরোত্তর শক্তিশালী প্রতিষ্ঠান হিসাবে বিকশিত হবে।

তিন যুগেরও বেশী সময় আগে প্রতিষ্ঠিত, আপনাদের কোম্পানী বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স খাতে ধারাবাহিকভাবে প্রায় ৩৮ বছর সফলতার সাথে সেবা প্রদান করেছে যা ছিল একনিষ্ঠা, সততা এবং টেকসই মূল্য সৃষ্টির গৌরবময় যাত্রা। সম্মানিত স্টেকহোল্ডারদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কোম্পানী আইন ১৯৯৪ (২০২০ সালের সংশোধনী অনুযায়ী) অনুসারে গত বার্ষিক সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনক্রমে কোম্পানীর নাম "ফেডারেল ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ" হতে **"ফেডারেল ইনস্যুরেন্স পিএলসি"** তে রূপান্তর করা হয়েছে যা যৌথ মূলধনী কোম্পানী ও ফার্মসমূহের রেজিস্ট্রার এবং বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে।

এ পর্যায়ে অত্যন্ত দুঃখের সাথে জানাচ্ছি যে, কোম্পানীর উদ্যোক্তা শেয়ারহোল্ডার ও পরিচালক জনাব মোঃ ছবিরুল হক গত ১৬/০১/২০২৫ তারিখে ইন্তেকাল করেছেন। তিনি কোম্পানীর একজন অন্যতম প্রতিষ্ঠাতা। তিনি কোম্পানীর শুরু থেকে পরিচালক এবং বিভিন্ন সময়ে পরিচালক পরিষদের ভাইস চেয়ারম্যান, নির্বাহী কমিটির চেয়ারম্যান, বীমা দাবী কমিটির চেয়ারম্যানের দায়িত্বসহ বিভিন্ন কমিটির গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব পালন করেছেন। কোম্পানীকে প্রদত্ত তাঁর এরূপ ত্যাগী সেবা শ্রদ্ধার সাথে স্মরণ করছি। কোম্পানীর প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে মরহুম মোঃ ছবিরুল হকসহ যে সমস্ত পরিচালক, শেয়ারহোল্ডার ও কর্মকর্তা-কর্মচারী ইন্তেকাল করেছেন তাঁদের সকলের আত্মার মাগফেরাত কামনা করছি।

Bismillahir Rahmanir Rahim,

Dear Shareholders,

Assalamu Alaikum,

It is with great pleasure that I extend a warm welcome to you all at the 37th Annual General Meeting of Federal Insurance PLC. In accordance with the directives of the Bangladesh Securities and Exchange Commission, this year's AGM is being held in a hybrid format. I extend my heartfelt congratulations to all of you for your participation in this significant event. On behalf of the Board of Directors, I am pleased to present for your consideration and approval the Annual Report of the Company for the year ended 31 December 2024, which includes the operational highlights, audited financial statements and economic disclosures. This report is carefully prepared, compiled under the guidance of the Board of Directors, has been developed in accordance with Section 184 of the Companies Act 1994, the Corporate Governance Guidelines 2023 issued by the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA), the Corporate Governance Code 2018 issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC), and other relevant laws, regulations and circulars. Emphasis has been given on transparency, accountability and good governance, with appropriate disclosures and explanations of our business operations and achievements. With your continued active support and cooperation, we are confident that the Company will further grow as a strong and resilient institution.

Established over three decades ago, your Company has proudly served the Bangladesh insurance sector for nearly 38 years, demonstrating unwavering commitment, integrity and a legacy of sustainable value creation. For your kind information, pursuant to the Companies Act 1994 (as amended in 2020) and with the approval of the shareholders at the previous Annual General Meeting, the name of the Company has officially been changed from "Federal Insurance Company Ltd." to "Federal Insurance PLC." This change has been duly approved by the Registrar of Joint Stock Companies and Firms and the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA).

At this point with deep sorrow, we inform you that Mr. Md. Sabirul Haque, a Sponsor shareholder and Director of the Company, passed away on January 16, 2025. He was one of the key founders of Federal Insurance PLC and served as a Director since its inception. Over the years, he held several vital leadership roles, including Vice Chairman of the Board, Chairman of the Executive Committee and Chairman of the Claims Committee etc. We remember his dedicated and selfless service to the company with profound respect and gratitude. We also pray for the eternal peace of Mr. Sabirul Haque and all other Directors, Shareholders and Officers of the Company those have passed away since its establishment.

কোম্পানী সম্পর্কিত তথ্য ঃ

১৯৮৭ সনের ১১ নভেম্বর ফেডারেল ইন্স্যুরেন্স পিএলসি ৩.০০ কোটি টাকা পরিশোধিত মূলধন নিয়ে নিবন্ধিত হয়। একই সনের ১৭ নভেম্বর বীমা অধিদপ্তর থেকে সাধারণ বীমা ব্যবসার রেজিষ্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রাপ্ত হয় এবং ২০ নভেম্বর আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম শুরু করে। ১৯৯৫ সনে পাবলিক ইস্যুর মাধ্যমে পরিশোধিত মূলধন ৬.০০ কোটি টাকায় এবং পরবর্তিতে মূলধন আরও বৃদ্ধির লক্ষ্যে ক্রমান্বয়ে বোনাস, রাইটস শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে কোম্পানীর পরিশোধিত মূলধন ৭১.০৪ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়। সংশ্লিষ্ট সকলের পৃষ্ঠপোষকতা, আন্তরিক সহযোগিতা এবং কোম্পানীর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর সম্মিলিত প্রচেষ্টায় দীর্ঘ ৩৮ বছরে বিভিন্ন সময়ে নানা প্রতিকূল অবস্থা, অস্থিরতা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ প্রভৃতি কারনে এবং বিপুল পরিমান অংকের বীমা দাবী পরিশোধ সত্বেও কোম্পানী ধাপে ধাপে অগ্রগতির দিকে এগিয়ে যাচ্ছে। আন্তরিকভাবেই বিশ্বাস করি মহান আল্লাহ্তায়ালার অশেষ রহমতে এবং আপনাদের সবার আন্তরিক সহযোগিতায় আমরা কাঙ্খিত লক্ষ্যে পৌছবোই।

ব্যবসার পরিবেশ ও ভবিষ্যত প্রত্যাশা ঃ

২০২৫ সালে বৈশ্বিক অর্থনীতি এক জটিল পরিস্থিতি অতিক্রম করতে যাচ্ছে, যেখানে একদিকে যেমন রয়েছে সম্ভাবনা, অন্যদিকে তেমনি রয়েছে নানাবিধ ঝুঁকি। আঞ্চলিক বৈষম্য, মূল্যস্ফীতির চাপ এবং কাঠামোগত পরিবর্তনের ধারা বৈশ্বিক অর্থনীতিকে নানা দিক থেকে প্রভাবিত করবে। ২০২৫ ও ২০২৬ সালে বৈশ্বিক অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ৩.৩ শতাংশে দাঁড়াবে বলে পূর্বাভাস দেয়া হয়েছে, যা ২০০০ থেকে ২০১৯ সালের গড় প্রবৃদ্ধি ৩.৭ শতাংশের চেয়ে কম।এই পূর্বাভাস অনুযায়ী যুক্তরাষ্ট্রের প্রবৃদ্ধি কিছুটা বাড়বে, তবে অন্যান্য প্রধান অর্থনীতিতে তা কমবে। বৈশ্বিক মূল্যস্ফীতি ২০২৫ সালে ৪.২ শতাংশ এবং ২০২৬ সালে ৩.৫ শতাংশে নেমে আসবে বলে ধারণা করা হচ্ছে। উন্নত দেশগুলোতে এই মূল্যস্ফীতি তুলনামূলকভাবে দ্রুত নিয়ন্ত্রণে আসবে, যেখানে উদীয়মান ও উন্নয়নশীল দেশগুলোতে তা কিছুটা সময় নেবে। আন্তর্জাতিক মুদ্রা তহবিলের সর্বশেষ প্রতিবেদন অনুযায়ী, বিশ্ব অর্থনীতির জন্য ২০২৫ সাল হবে এক ধরনের 'সতর্ক আশাবাদের' বছর। মাঝারি প্রবৃদ্ধি ও ধীরে ধীরে কমে আসা মূল্যস্ফীতি একদিকে যেমন স্থিতিশীলতার ইঙ্গিত দেয়, অন্যদিকে বৈশ্বিক বাজারে এখনও নানা অনিশ্চয়তা ও চ্যালেঞ্জ বজায় থাকবে।

Company Overview

Federal Insurance PLC was incorporated on November 11, 1987, with a paid-up capital of BDT 3.00 crore. On November 17, 1987, it received a Certificate of Registration for general insurance business from the Department of Insurance and formally commenced its operations on November 20, 1987. In 1995, the Company raised its paid-up capital to BDT 6.00 crore through a public issue. Over time, the capital was further increased to BDT 71.04 crore through the issuance of bonus shares and rights shares in phases. Thanks to the continued support of stakeholders, sincere cooperation, and the collective efforts of our officers and employees, the Company has steadily progressed over the past 38 years, despite facing challenges such as economic instability, natural disasters and the payment of large insurance claims. We firmly believe that, by the infinite grace of Almighty Allah and with your continued support, we will achieve our long-term goals and reach even greater heights.

Business Environment and Future Outlook

The global economy in 2025 is expected to navigate through a complex landscape, presenting both opportunities and significant risks. Regional disparities, inflationary pressures and ongoing structural changes will continue to shape the global economic outlook from various dimensions. Global economic growth is projected to stand at 3.3% in both 2025 and 2026, which is lower than the average growth of 3.7% experienced between 2000 and 2019. According to these projections, economic growth in the United States is expected to rise slightly, while growth in other major economies may decline. Global inflation is anticipated to fall to 4.2% in 2025 and 3.5% in 2026. Developed countries are expected to bring inflation under control more swiftly, whereas emerging and developing economies may take longer to stabilize inflationary pressures. The latest report from the International Monetary Fund (IMF) refers to 2025 as a year of "cautious optimism" for the global economy. Moderate growth and a gradual decline in inflation indicate signs of stabilization, yet significant uncertainties and challenges remain in the global marketplace.

২০২৫ সালে বাংলাদেশ অর্থনীতির সামনে যেমন কিছু চ্যালেঞ্জ রয়েছে, তেমনি রয়েছে সম্ভাবনার দিগন্তও। বিশ্বব্যাংক, আন্তর্জাতিক মুদ্রা তহবিল (আইএমএফ) এবং বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস) বাংলাদেশের অর্থনৈতিক পরিস্থিতি নিয়ে বিভিন্ন পূর্বাভাস ও মূল্যায়ন প্রকাশ করেছে যা দেশের সামনের পথচিত্রকে চিহ্নিত করে।

২০২৪ সালের ডিসেম্বর, নভেম্বর ও অক্টোবর মাসে দেশের মূল্যস্ফীতির হার ছিল যথাক্রমে ১০.৮৯%, ১১.৩৮% ও ১০.২২% যা ২০২৩ সালের নভেম্বরের ৯.৪৯% এর তুলনায় অনেক বেশি। বিশ্বখ্যাত ক্রেডিট রেটিং প্রতিষ্ঠান মুডি'স বাংলাদেশে রেটিং কমিয়ে 'বি২' করেছে এবং দেশের অর্থনৈতিক পরিস্থিতি নিয়ে 'নেতিবাচক' ইঙ্গিত প্রদান করেছে। এশিয়ান ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক (এডিবি) ২০২৪ অর্থবছরের (ঋণ২৪) জন্য জিডিপি প্রবৃদ্ধি ৫.৮% হিসেবে পূর্বাভাস দিয়েছে, যা ২০২৪ সালের এপ্রিলে পূর্বাভাস দেওয়া ৬.১% এর চেয়ে কিছুটা কম, তবে ২০২৩ অর্থবছরের প্রবৃদ্ধির সঙ্গে প্রায় সামঞ্জস্যপূর্ণ। বাংলাদেশ ব্যাংক আন্তর্জাতিক মুদ্রা তহবিলের BPM6 মান অনুযায়ী বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ প্রকাশ শুরু করেছে, যার ফলে ২০২৪ সালের ডিসেম্বর মাসে নিট রিজার্ভ দাঁড়ায় ২১,৪২৩.২ মিলিয়ন মার্কিন ডলার এবং মোট রিজার্ভ ছিল ২৬,২১৪.৮ মিলিয়ন ডলার। ২০২৪ সালের জুলাইয়ে এই রিজার্ভ ছিল যথাক্রমে ২০,৩৯৩.৭ মিলিয়ন এবং ২৫,৮২৩.৬ মিলিয়ন ডলার।২০২৪ সালে টাকার মান ডলারের বিপরীতে আরও হ্রাস পেয়েছে। আনুষ্ঠানিকভাবে প্রতি ডলারের বিনিময় হার ১২০ টাকা নির্ধারিত হলেও, বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো প্রায় ১২৩.৮০ (টাকা) হারে ডলার বিক্রি করছে, যার সরাসরি প্রভাব পড়ছে বীমা খাতের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ব্যয়ে। বাংলাদেশে নন-লাইফ বীমা ব্যবসায়ের ইতিহাস অতি প্রাচীন। বর্তমানে সরকারী সাধারণ বীমা কর্পোরেশনসহ নন-লাইফ বীমা কোম্পানীর সংখ্যা ৪৭টি। বিগত বছরগুলোতে বাংলাদেশের বীমা শিল্পের উন্নয়নের হার ৫% যা মোট জিডিপির ০.৫৯% মাত্র। স্বল্প বিনিয়োগ ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের ধীরগতি, অধিক করহার, বীমা সম্পর্কে মানুষের পর্যাপ্ত ধারণার অভাব ও ব্যবসা সম্প্রসারণের নিম্নগামী ধারা এই ব্যবসায়ের উন্নতির পথকে রোধ করে রেখেছে। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপসমূহকে আমরা স্বাগত জানাই এবং আশা করি বীমা শিল্পের স্থিতিশীল ও টেকসই উন্নয়নের জন্য আইডিআরএ কর্তৃক ঘোষিত জাতীয় বীমা নীতিমালায় অন্তর্ভূক্ত বিষয়সমূহ বাস্তবায়ন একটি ইতিবাচক পদক্ষেপ। কাজের সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং কার্যক্রম পরিচালনায় নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠা করতে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বীমা কোম্পানীসমূহকে সময়োপযোগী ডিজিটালাইজেশন করার উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। আমরা এ উদ্যোগকে স্বাগত জানাই এবং আশাকরি সকল বীমা কোম্পানীর জন্য সুষ্ঠু ব্যবসায়িক পরিবেশ নিশ্চিতকল্পে ও এখাতে শৃংখলা ফিরিয়ে আনতে কর্তৃপক্ষ সফল হবে।

For Bangladesh, the year 2025 presents both economic challenges and promising prospects. Various assessments and forecasts by the World Bank, IMF and the Bangladesh Bureau of Statistics (BBS) highlight the potential path forward for the country's economy.

In October, November, and December 2024, the inflation rates in Bangladesh stood at 10.22%, 11.38%, and 10.89%, respectively higher than 9.49% recorded in November 2023. Renowned credit rating agency Moody's downgraded Bangladesh's credit rating to 'B2' with a negative outlook, reflecting concerns about the country's macroeconomic stability. The Asian Development Bank (ADB) has forecasted a GDP growth of 5.8% for Bangladesh in FY2024, which is slightly lower than its earlier projection of 6.1% in April 2024, yet relatively consistent with the FY2023 growth rate. Following the IMF's BPM6 standard, Bangladesh Bank has started publishing its foreign exchange reserves accordingly. As of December 2024, net reserves stood at USD 21,423.2 million, while gross reserves were USD 26,214.8 million. In July 2024, these figures were USD 20,393.7 million and USD 25,823.6 million, respectively. In 2024, the value of the Bangladeshi Taka depreciated further against the US Dollar. Although the official exchange rate was set at BDT 120 per USD, commercial banks were selling dollars at around BDT 123.80, significantly increasing the cost of risk management in the insurance sector. The history of the non-life insurance business in Bangladesh is quite long-standing. At present, there are 47 non-life insurance companies, including the state-owned Sadharan Bima Corporation. In recent years, the growth rate of Bangladesh's insurance industry has remained around 5%, contributing only 0.59% to the national GDP. Several factors have hindered the sector's development, including limited investments, sluggish economic activities, high tax rates, lack of public awareness about insurance and a declining trend in business expansion. We appreciate the initiatives undertaken by the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) and believe that the implementation of key components outlined in the National Insurance Policy announced by IDRA is a positive step towards ensuring sustainable and stable growth of the insurance industry. Tn order to establish transparency, accountability, and effective oversight, the IDRA has taken steps to promote timely digitalization across all insurance companies. We welcome this initiative and hope that the regulatory authority will succeed in restoring discipline in the sector and ensuring a conducive business environment for all insurers in Bangladesh.

ব্যবসা পর্যালোচনা ঃ

নন-লাইফ বীমা ব্যবসা নির্ভর করে দেশের অর্থনৈতিক অবস্থা, শিল্প-কারখানার উন্নয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্যের প্রসার এবং আমানত ও বিনিয়োগ বৃদ্ধির উপর। এছাড়াও অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নে এটি কোন কোন ক্ষেত্রে সহযোগী হয়। বীমা শিল্পের উন্নয়নের জন্য কিছু প্রতিবন্ধকতা এ শিল্পের উজ্জ্বল ভবিষ্যত পূর্ববর্তী বছর থেকে নিম্নগামী করে রেখেছে। তবে আশার কথা এই যে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ এই শিল্পের উন্নয়নে বেশ কিছু বাস্তবমুখি পরিকল্পনা ও কঠোর পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে। এ ব্যাপারে বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স এসোসিয়েশন ও বীমা কোম্পানীগুলো সার্বিক সহায়তা দিয়ে যাচ্ছে। ইতিমধ্যে পরিকল্পনাগুলোর বাস্তবায়ণ শুরু হওয়া বীমা শিল্পে ইতিবাচক পরিবর্তন লক্ষ্য করা যাচ্ছে। আপনাদের কোম্পানী ২০২৪ সনে মোট প্রিমিয়াম আয় করেছে ৬৪৬.২৩ মিলিয়ন যা ২০২৩ সনে ছিল ৬৬৪.৬৯ মিলিয়ন। গত বছরের তুলনায় প্রিমিয়াম কিছুটা হ্রাস পেয়েছে। অবলিখন মুনাফা ২০২৪ সনে কিছুটা বৃদ্ধি পেয়ে ১৫২.৪৮ মিলিয়ন টাকা অর্জন করেছে, যা ২০২৩ সনে ছিল ১৪৭.৪৭ মিলিয়ন টাকা।

অগ্নি বীমা ব্যবসা ঃ

কোম্পানী ২০২৪ সনে অগ্নি বীমা ব্যবসা থেকে মোট প্রিমিয়াম আয় করেছে ২৮৬.৫৪ মিলিয়ন যা ২০২৩ সনে ছিল ২৭৬.৮৮ মিলিয়ন। পুনঃবীমা প্রিমিয়াম প্রদানের পর কোম্পানী ২০২৪ সনে নীট প্রিমিয়াম আয় করেছে ১৩১.৪১ মিলিয়ন টাকা। অগ্নি বীমাতে ২০২৪ সনে অবলিখন মূনাফা হয়েছে ৫.৪৮ মিলিয়ন টাকা।

Business Review

The performance of the non-life insurance business is closely linked to the overall economic conditions of the country, the development of industries, the expansion of trade and commerce and the growth of deposits and investments. Additionally, economic stability contributes to the improvement of living standards, which in turn supports the insurance sector in various ways. However, several persistent challenges have continued to hamper the promising growth of the insurance industry, dragging down its potentiality from previous years. The encouraging news is that the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) has undertaken a number of pragmatic plans and strict regulatory measures aimed at revitalizing the industry. In this regard, the Bangladesh Insurance Association (BIA) and the insurance companies are providing their full support. As a result of the gradual implementation of these initiatives, positive changes are already being observed in the insurance sector. In 2024, your company generated a total premium income of BDT 646.23 million, compared to BDT 664.69 million in 2023, reflecting a slight decrease from the previous year. However, underwriting profit increased in 2024, reaching BDT 152.48 million, compared to BDT 147.47 million in 2023.

Fire Insurance Business

In 2024, the Company earned a total premium income of BDT 286.54 million from its fire insurance business, compared to BDT 276.88 million in 2023. After payment of reinsurance premiums, the net premium income for 2024 stood at BDT 131.41 million. The underwriting profit from fire insurance during the year was BDT 5.48 million.

নৌ কার্গো ও নৌ হাল ব্যবসা ঃ

নৌ কার্গো ও নৌ হাল ব্যবসা থেকে কোম্পানীর মোট প্রিমিয়াম আয় করেছে ২১৬.৫৯ মিলিয়ন টাকা যা ২০২৩ সনে ছিল ২৬২.৮৪ মিলিয়ন টাকা। পূনঃবীমা প্রিমিয়াম প্রদানের পর নৌ কার্গো ও নৌ হাল বীমা থেকে ২০২৪ সনের নীট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ১৭৬.০২ মিলিয়ন টাকা। নীট বীমা দাবী পরিশোধের পর এ বছর অবলিখন মূনাফা হয়েছে ১০২.৯৯ মিলিয়ন টাকা, গত বছর ছিল ১১৯.৬০ মিলিয়ন টাকা।

মটর ও বিবিধ বীমা ব্যবসা ঃ

কোম্পানী মটর বীমা থেকে ২০২৪ সনে ৪৭.৮৯ মিলিয়ন টাকা মোট প্রিমিয়াম আয় করেছে। পূনঃবীমা প্রিমিয়াম প্রদানের পর মটর বীমা ব্যবসায় নীট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ৪২.৮৯ মিলিয়ন টাকা। নীট বীমা দাবী পরিশোধের পর এ বছর অবলিখন মুনাফা হয়েছে ১৪.৪৮ মিলিয়ন টাকা।

বিবিধ বীমা ব্যবসা থেকে ২০২৪ সনে মোট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ৭৮.১৪ মিলিয়ন টাকা। ২০২৩ সনে ছিল ৮২.৪৫ মিলিয়ন টাকা। নীট বীমা দাবী পরিশোধের পর এ বছর অবলিখন মুনফা হয়েছে ১৮.৬৭ মিলিয়ন টাকা।

ক্রেডিট রেটিং ঃ

২০০৭ সনে প্রধান বীমা নিয়ন্ত্রক কর্তৃক ক্রেডিট রেটিং বাধ্যতামূলক করার পর থেকে আমরা সন্তোষজনক রেটিং অর্জন করে আসছি। ২০২৩ সনের বার্ষিক প্রতিবেদন ও ২০২৪ সনের প্রথম ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে ন্যাশনাল ক্রেডিট রেটিংস লিমিটেড (NCR) কোম্পানীর ব্যবসায়ের প্রবৃদ্ধি, বীমা দাবী পরিশোধের আর্থিক সক্ষমতা, বিচক্ষণ আর্থিক ব্যবস্থাপনা, স্বচ্ছলতা, বিনিয়োগ, তারল্য, আইটি ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি বিবেচনা করে গত বছরের ন্যায় এই বছর অর্থাৎ ২০২৪-২০২৫ সনের জন্য 'এএ+' ক্যাটাগরীতে রেটিং করেছেন।

Marine Cargo and Marine Hull Insurance Business

From marine cargo and hull insurance, the Company earned a total premium income of BDT 216.59 million in 2024, compared to BDT 262.84 million in 2023. After adjusting for reinsurance premiums, the net premium income from this segment in 2024 amounted to BDT 176.02 million. Following the settlement of net claims, the underwriting profit for the year stood at BDT 102.99 million, compared to BDT 119.60 million in the previous year.

Motor and Miscellaneous Insurance Business

In 2024, the Company earned a total premium income of BDT 47.89 million from its motor insurance business. After payment of reinsurance premiums, the net premium income stood at BDT 42.89 million. Following the settlement of net claims, the underwriting profit from motor insurance amounted to BDT 14.48 million during the year.

From the miscellaneous insurance business, the Company earned a total premium income of BDT 78.14 million in 2024, compared to BDT 82.45 million in 2023. After net claims settlement, the underwriting profit from this segment amounted to BDT 18.67 million for the year.

Credit Rating

Since the introduction of mandatory credit rating requirements by the chief insurance regulator in 2007, the Company has consistently achieved satisfactory ratings. Based on the Annual Financial Statements of 2023 and the first quarter financials of 2024, National Credit Ratings Limited (NCR) has evaluated the Company's business growth, claims-paying ability, prudent financial management, solvency, investment portfolio, liquidity, and IT governance. As a result, the Company has once again been awarded an "AA+" rating for the fiscal year 2024–2025, maintaining the same strong rating as the previous year.

মানব সম্পদ ঃ

আমরা বিশ্বাস করি ব্যবহারিক দক্ষতা ও গুনাবলী হচ্ছে গুণগত মানসম্পন্ন কাজের অন্যতম শর্ত। শুধুমাত্র শিক্ষাগত যোগ্যতা দ্বারা ভাল কাজ পাওয়া যায় না। ভাল কাজের জন্য শিক্ষাগত যোগ্যতার সাথে পেশাগত শিক্ষা ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই লক্ষ্যে ফেডারেল ইনস্যুরেন্স তার কর্মীদের "কর্মকালীন প্রশিক্ষণ" এর উপর গুরুত্ব আরোপ করে। আমাদের কর্মীদের গুনগত মান উন্নয়ন ও পেশাগত দক্ষতা অর্জনের জন্য তাদেরকে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পাঠানো হয়। ২০২৪ সনেও বিপুল সংখ্যক কর্মকর্তাকে বিভিন্ন প্রশিক্ষণে পাঠানো হয়েছে, যাতে করে তারা ভবিষ্যতে দক্ষতার সাথে কোম্পানীর কার্যাবলী সম্পাদন করতে পারে।

শাখা নেটওয়ার্ক ঃ

২০২৪ সনে কোম্পানীর ব্যবসা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফরিদপুর শহরে নতুন একটি শাখা অফিস চালু করা হয়েছে। উল্লেখিত শাখাসহ সারা দেশব্যাপী সর্বমোট ৩১টি শাখার মাধ্যমে আমরা ব্যবসা পরিচালনা করছি এবং উপযুক্ত ভালো স্থানে আরো নতুন শাখা খোলার জন্য চেষ্টা চালাচ্ছি। নতুন শাখা খোলার মাধ্যমে বাজারে আমাদের সক্রিয় উপস্থিতি আমাদের বীমা সেবা জনগণের জন্য সহজলভ্য করে তুলবে।

নিরীক্ষা প্রতিবেদন এবং আর্থিক বিবরণীর উপর পরিচালকমন্ডলীর প্রতিবেদন ঃ

সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ আপনাদের অবগতির জন্য জানান যাচ্ছে যে,

(ক) কোম্পানীর আর্থিক বিবরণীসমূহ এবং সংযুক্ত টিকাসমূহ কোম্পানী আইন ১৯৯৪, বীমা আইন ২০১০, কিছু কিছু ক্ষেত্রে বীমা আইন ১৯৩৮, বীমা বিধিমালা-১৯৫৮ এবং বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন আইন ১৯৮৭ অনুযায়ী প্রণীত হয়েছে। এ বিবরণীসমূহ কোম্পানীর আর্থিক অবস্থা, সমাপ্ত বছরের কার্যক্রমের ফলাফল এবং নগদ অর্থ প্রবাহের প্রকৃত চিত্র প্রতিফলন করে।

(খ) নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থাপিত কিছু সংখ্যক পরামর্শের প্রেক্ষিতে আমাদের বক্তব্য নিম্নরূপ:

(১) কোম্পানীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসর/পদত্যাগের পর কোম্পানী চাকুরী বিধি অনুযায়ী প্রাপ্য গ্রাচুইটি ও অন্যান্য সুযোগ সুবিধাদি পরিশোধ করে আসছে। এই খাতে বর্তমান বৎসরেও প্রভিশন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে অতিদ্রুত প্রয়োজনীয় প্রভিশন করা হবে। কোম্পানী অতিদ্রুত বোর্ড অফ ট্রাষ্ট্রি গঠন ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অনুমোদন কল্পে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন করবে।

Human Resources

We believe that practical skills and personal competencies are essential prerequisites for delivering quality work. Academic qualifications itself are not sufficient to ensure high performance. To achieve excellence, professional education and hands-on training must complement formal education. With this asumption, Federal Insurance PLC emphasizes on-the-job training for its employees. To enhance the quality and professional capabilities of our workforce, we regularly send our staff to various training institutions. In 2024, a significant number of officers were sent for professional training to help them perform their duties more efficiently and effectively in the future.

Branch Network

In 2024, with the aim of expanding our business, a new branch office was opened in Faridpur city. Including this newly established branch, the Company is now operating through a total of 31 branches across the country. We are actively pursuing opportunities to open more branches in strategic and promising locations. Expanding our branch network will help strengthen our presence in the market and make our insurance services more accessible to the general public.

Directors' Report on the Audit Report and Financial Statements

Dear Esteemed Shareholders, We would like to inform you of the following matters for your kind attention:

(a) The Company's financial statements and accompanying notes have been prepared in accordance with the Companies Act 1994, Insurance Act 2010, and, in some cases, the Insurance Act 1938, Insurance Rules 1958, and the Bangladesh Securities and Exchange Commission Act 1987. These statements fairly represent the Company's financial position, the results of operations for the year ended, and the cash flows.

(b) In response to certain observations presented in the Audit Report, we state the following:

1. The Company has been paying gratuity and other benefits to its employees upon retirement or resignation, in line with its service rules. Provisions have been made in the current year for this purpose, and further provisions will be made soon. The Company will take immediate steps to form a Board of Trustees and seek necessary approval from the National Board of Revenue (NBR).

(২) আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ অনুযায়ী কোম্পানী প্রতি বছর আয়কর প্রভিশন করে এবং নিয়মানুযায়ী কোম্পানীর আয়কর রিটার্ণ জমা দেওয়া হয়। আয়কর এসেসম্যান্ট জটিল বিষয় হওয়ায় এবং আইনি প্রক্রিয়ার কারণে এ বছর এখনো চূড়ান্ত আয়কর নির্ধারন করা হয়নি। তবে এই বিষয়টি অতিসত্ত্বর সমাধা করার লক্ষ্যে আমাদের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।

(৩) অনাদায়ী প্রিমিয়াম খাত হতে ইতিমধ্যে ৯,৬৪,৯০০.০০ টাকা আদায় হয়েছে এবং অবশিষ্ট অর্থ আদায়ে আমাদের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।

(৪) 'এজেন্ট ব্যালেন্স' খাত হতে আদায়যোগ্য পরিমাণ আদায়ের জন্য আমাদের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে এবং অনাদায়ী পরিমাণ নিরীক্ষকের পরামর্শ অনুযায়ী এ বছর রাইট অফ করা হয়েছে এবং পরবর্তী বছরগুলোতে পর্যায়ক্রমে রাইট অফ করা হবে।

এমফাসিস অব ম্যাটার্স :

১) কোম্পানী শ্রম আইন ২০১০ (সংশোধনী ২০১৩) এর ধারা ২৩৪ অনুযায়ী মুনাফা হতে শ্রমিকদের ৫% অংশ প্রভিশন করে থাকে। বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স এসোসিয়েশ এর পত্র নং বিআইএ-(৫৮)/২০২০-১০০ তারিখ ১৯ মার্চ ২০২০ এর মাধ্যমে, সচিব অর্থ মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরিত পত্রের নির্দেশনা না পাওয়ায় উক্ত তহবিল বিতরণ করা হয়নি এবং কোন ফান্ড গঠন করা হয়নি। রেগুলেটরীর নির্দেশনা অনুযায়ী ফান্ড গঠন করা হবে।

২) কোম্পানী ইতিমধ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট থেকে কর্তনকৃত আয়কর বাবদ টা: ১০,০০,০০০/- (টাকা দশ লাখ) মাত্র সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করেছে।

৩) ২০১৯ সনের অদাবীকৃত লভ্যাংশ ইতিমধ্যে শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট অংশ ক্যাপিটাল মার্কেট স্ট্যাভিলাইজেশন ফান্ডে হস্তান্তর করা হয়েছে।

৪) বিগত বছরের নিরীক্ষীত আর্থিক বিবরণীর উপর ভিত্তি করে বর্তমান বছরে আয়কর ভিত্তিক অবচয় নির্ধারণ করে Deffered Tax গণণা করা হয়েছে।

৫) কালেকশন কন্ট্রোল একাউন্ট, অন্যান্য খাত ও প্রি-পেইড এক্সপেন্স খাত হতে আদায় যোগ্য পরিমান আদায়ের জন্য আমাদের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে এবং নিরীক্ষকের পরামর্শ অনুযায়ী অনাদায়ী অর্থ এবছর রাইট অফ করা হয়েছে, পরবর্তী বছরগুলোতে পর্যাক্রমে রাইট অফ করা হবে।

2. The Company makes annual income tax provisions in accordance with the Income Tax Ordinance 1984, and income tax returns are submitted as required. However, due to the complexity of the tax assessment process and ongoing legal formalities, final tax assessments are yet to be completed of this year. The Company is actively working to resolve this matter as early as possible.
3. From the Outstanding Premium account, BDT 964,900 has already been collected, and efforts are ongoing to recover the remaining amount.
4. Efforts are ongoing to recover the collectable amounts from the Agent Balance account. As per the auditor's recommendation, a portion of the unrecoverable amount has been written off this year, and the remaining will be written off gradually in the upcoming years.

Emphasis of Matters

1. In accordance with Section 234 of the Labour Act 2010 (amended 2013), the Company has made a 5% provision from profit for workers' participation. However, due to the absence of directive from the Ministry of Finance in response to a letter issued by the Bangladesh Insurance Association (Ref. No. BIA-(58)/2020-100, dated March 19, 2020), the amount has not been disbursed nor a fund created. The Company will form the fund once regulatory directives are issued.
2. The Company has deposited BDT 1,000,000 (Ten Lakhs) to the Government Treasury as income tax deducted at source from employee salaries.
3. The unclaimed dividends for the year 2019 have already been distributed to shareholders. The remaining amount has been transferred to the Capital Market Stabilization Fund (CMSF).
4. Based on the audited financial statements of the previous year, depreciation for the current year has been calculated following tax-based depreciation methods.
5. The Company continues its efforts to recover collectable amounts from Collection Control Account, Other Receivables, and Prepaid Expenses. In line with the auditor's recommendations, a portion has been written off this year, with plans for gradual write-offs in subsequent years.

৬) এস.আর.ও নং-৩৫৩/আইন/২০১৯ অনুযায়ী সরকারী সার্টিফিকেটিতে এ ৭.৫% বিনিয়োগের বাধ্যবাধকতা থাকলেও কোম্পানী ৭,৮০,০০,০০০.০০ (সাত কোটি আশি লাখ) টাকা বিনিয়োগ করেছে, যা ৭.৫% এর চেয়ে সামান্য কম। কোম্পানী অতিদ্রুত ট্রেজারি বন্ড ক্রয়ের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

(গ) কোম্পানীর প্রয়োজনীয় হিসাব বহিসমূহ সঠিকভাবে তৈরী করা হয়েছে।

(ঘ) আর্থিক বিবরণীসমূহ তৈরীতে সঠিক হিসাব নীতিমালাসমূহ যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে। ব্যত্যয়সমূহ প্রকাশ করা হয়েছে এবং হিসাবের অনুমানসমূহ যুক্তিসঙ্গত এবং যথাযথভাবে করা হয়েছে।

(ঙ) আন্তর্জাতিক হিসাবমানসমূহ যা বাংলাদেশে প্রযোজ্য সে অনুযায়ী আর্থিক বিবরণীসমূহ প্রস্তুত করা হয়েছে।

(চ) অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা স্বচ্ছভাবে প্রণীত এবং এগুলোর প্রয়োগ এবং পর্যবেক্ষণ সুন্দরভাবে পালন করা হচ্ছে।

(ছ) চলমান প্রতিষ্ঠান হিসাবে কোম্পানীর সক্ষমতায় কোন প্রকারের সন্দেহের অবকাশ নেই।

(জ) নিয়ন্ত্রণকারী শেয়ারহোল্ডারগণ কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ভাবে গৃহীত বিনিয়োগ স্বার্থ পরিপন্থী সিদ্ধান্ত থেকে ক্ষুদ্র বিনিয়োগকারীগণ সুরক্ষিত।

(ঝ) অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশ হিসেবে কোন প্রকার বোনাস শেয়ার বা স্টক ডিভিডেন্ড প্রদান করা হয়নি।

(ঞ) প্রতিবেদনকালীন সময়ে কোন অস্বাভাবিক কার্যক্রম সংগঠিত হয়নি।

(ট) গত বছরের কার্যক্রমের তুলনায় গুরুত্বপূর্ণ কোন বিচ্যুতি নেই।

বোর্ড সভার উপস্থিতি ঃ

বোর্ড সভার সংখ্যা এবং পরিচালকগণের উপস্থিতি কর্পোরেট গভর্ন্যান্স এর সংযুক্তির সাথে দেখানো হলো। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী সভায় উপস্থিতির জন্য সকল পরিচালকগণ আট হাজার টাকা করে ফি পেয়ে থাকেন। নিরপেক্ষ পরিচালকসহ পরিচালকবৃন্দের বোর্ড সভায় উপস্থিতির ফি অডিট রিপোর্টের নোট নং ৪২.০০ এ দেয়া হয়েছে।

শেয়ারহোল্ডিং ধরণ ঃ

বিএসইসি নোটিফিকেশন নং এসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তারিখ ০৩.০৬.২০১৮ এর নিরীক্ষা ১.৫ (XXIII) অনুযায়ী কোম্পানীর শেয়ার হোল্ডিং এর ধরণ সংযুক্তি হিসাবে দেয়া হলো।

6. As per SRO No. 353/Law/2019, there is a mandatory investment requirement of 7.5% in government securities. While the Company has invested BDT 78 million, which is slightly below the threshold, necessary steps are being taken to invest in treasury bonds promptly.

(c) All necessary accounting records have been properly maintained by the Company.

(d) The preparation of financial statements adhered strictly to applicable accounting policies, and any deviations have been clearly disclosed. All accounting estimates have been made judiciously and appropriately.

(e) The financial statements have been prepared in accordance with International Accounting Standards (IAS) and International Financial Reporting Standards (IFRS) as applicable in Bangladesh.

(f) An effective internal control system has been implemented, and its operation and monitoring have been maintained properly.

(g) There is no uncertainty regarding the Company's ability to continue as a going concern.

(h) Minority shareholders are protected from any investment decisions made directly or indirectly by controlling shareholders that may conflict with their interests.

(i) No interim dividend, either as bonus shares or stock dividend, has been declared during the reporting period.

(j) No abnormal events occurred during the reporting period.

(k) There were no significant deviations from the activities of the previous year.

Board Meeting Attendance

The number of Board meetings held and the attendance of the Directors have been presented in the annexed Corporate Governance section. In accordance with the directive of the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA), all Directors, including Independent Directors, receive a meeting attendance fee of BDT 8,000/- per meeting. Details of the meeting attendance fees paid to the Directors, including the Independent Directors, are disclosed in Note No. 42.00 of the Audit Report.

Shareholding Pattern

As per the BSEC Notification No. SEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03.06.2018, clause 1.5 (xxiii), the shareholding pattern of the Company is presented in the annexures to the financial report.

আর্থিক তথ্যসমূহ ঃ

কোম্পানীর বিগত ৫ বছরের গুরুত্বপূর্ণ আর্থিক ও অন্যান্য তথ্যসমূহ আর্থিক প্রতিবেদনে দেখানো হয়েছে।

পরিচালকদের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি ঃ

কোম্পানীর পরিচালকদের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি আর্থিক প্রতিবেদনে সংযুক্ত করা হয়েছে।

সম্পর্কিত পক্ষসমূহের লেনদেন

বিএসইসি নোটিফিকেশন নং এসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তারিখ ০৩.০৬.২০১৮ এর নিরীক্ষা ১.৫ (XXVI) অনুযায়ী সম্পর্কিত পক্ষসমূহের লেনদেন অডিট রিপোর্টের নোট নং ৩৮.০০ এ উল্লেখিত রয়েছে।

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন :

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদনে এ উপস্থাপন করা হয়েছে।

মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা ও প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার প্রতিবেদন :

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা ও প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন করা হয়েছে।

নিরীক্ষা কমিটির কার্যক্রমের উপর প্রতিবেদন ঃ

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিফিকেশন নং এসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তারিখ ০৩.০৬.২০১৮ এর নিরীক্ষা ১.৫ (XXVI) দফা অনুযায়ী কোম্পানীর নিরীক্ষা কমিটির কার্যক্রমের উপর নিরীক্ষা কমিটির চেয়ারম্যান এর প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।

নমিনেশন এণ্ড রিম্যিউনারেশন কমিটি (এনআরসি) ঃ

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিফিকেশন নং এসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তারিখ ০৩.০৬.২০১৮ এর নিরীক্ষা ১.৬ দফা অনুযায়ী নমিনেশন এণ্ড রিম্যিউনারেশন কমিটি গঠন করা হয়। কোম্পানীর পরিচালক পরিষদের ২ জন নিরপেক্ষ পরিচালক এবং ২ জন উদ্যোক্তা/শেয়ারহোল্ডার পরিচালক এর সমন্বয়ে পরিচালক পরিষদের নমিনেশন এণ্ড রিম্যিউনারেশন কমিটি গঠন করা হয়। এনআরসি পরিচালক পরিষদের সদস্য ও উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের যোগ্যতা, অভিজ্ঞতা, স্বতন্ত্রতা বিচারের সুপারিশ নীতি ও তাঁদের কার্য পরিধি এবং সেলামী নির্ধারণ করতে বোর্ডকে সহযোগিতা করে। ২০২৪ সনে এনআরসির ২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়।

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিফিকেশন নং এসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তারিখ ০৩.০৬.২০১৮ এর নিরীক্ষা ৯ (ও) দফা অনুযায়ী কোম্পানীর কর্পোরেট গভার্নেন্স পরিপালনের সনদ প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।

Financial Highlights

Key financial and other significant data of the Company for the past five years have been presented in the financial statements.

Brief Profiles of Directors

Brief biographies of the Company's Directors have been included as part of the financial report.

Related Party Transactions

In accordance with clause 1.5 (xxvi) of BSEC Notification No. SEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03.06.2018, details of related party transactions are disclosed in Note No. 38.00 of the Audit Report.

Management Report Signed by the Chief Executive Officer

The management report signed by the Chief Executive Officer has been presented in the Annual Report.

Report of the Chief Executive Officer and Chief Financial Officer

The management report signed by both the Chief Executive Officer and the Chief Financial Officer has been included in the Annual Report.

Report on the Activities of the Audit Committee

In accordance with clause 1.5 (xxvi) of the Bangladesh Securities and Exchange Commission Notification No. SEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03.06.2018, the report of the Audit Committee Chairman on the activities of the Company's Audit Committee is annexed.

Nomination and Remuneration Committee (NRC)

In accordance with clause 1.6 of the Bangladesh Securities and Exchange Commission Notification No. SEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03.06.2018, the Nomination and Remuneration Committee has been formed. The Committee consists of two independent directors and two entrepreneur/shareholder directors from the Company's Board of Directors. The NRC assists the Board in recommending policies related to the qualification, experience, and independence of the Board members and senior executives, as well as their scope of duties and remuneration determination. In 2024, the NRC held two meetings.

In compliance with clause 9 (o) of the above-mentioned notification, the Company's Corporate Governance Compliance Certificate Report is annexed.

বীমাকারীর কর্পোরেট গর্ভন্যান্স গাইডলাইন-২০২৩ ঃ

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ গত ১৯/১০/২০২৩ তারিখে বীমাকারীর কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা, পেশাদারিত্ব ও আর্থিক শৃঙ্খলা বৃদ্ধি নিশ্চিতকল্পে “বীমাকারীর কর্পোরেট গভর্ন্যান্স গাইডলাইন” জারি করেন। উক্ত গাইডলাইন অনুযায়ী পরিচালক পরিষদের সাব-কমিটি হিসেবে অডিট কমিটি, মনোনয়ন এবং সম্মানী/পারিশ্রমিক কমিটি, বিনিয়োগ কমিটি, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি এবং গ্রাহক সুরক্ষা ও অভিযোগ প্রতিকার কমিটি থাকতে হবে। বর্তমানে আমাদের কোম্পানীতে উপরোক্ত কমিটিসমূহ রয়েছে। উক্ত গাইড লাইন অনুযায়ী ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ সমাপ্ত বছরের জন্য ‘বীমাকারীর কর্পোরেট গর্ভন্যান্স গাইডলাইন-২০২৩ এর পরিপালন সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন সমূল্যায়ন’ নির্ধারিত সময়ে বীমা উন্নয়ণ ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর পাঠানো হয়েছে।

সামাজিক দায়বদ্ধতা (কর্পোরেট সোস্যাল রেসপনসিবিলিটি):

ফেডারেল ইনস্যুরেন্স পিএলসি কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপনসিবিলিটি (সিএসআর) বা সামাজিক দায়বদ্ধতা এর আওতা সীমিত পরিসরে অব্যাহত রেখেছে। পরিচালকমন্ডলীর সিদ্ধান্তক্রমে কোম্পানীর আর্থিকভাবে অসচ্ছল স্টাফ বা অন্যান্য ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। এ ব্যাপারে একটি নীতিমালা প্রনয়নের মাধ্যমে কর্মকান্ড শুরু করা হয়েছে।

- বিগত বছরে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক বিশেষ বিশেষ দিবস পালন উপলক্ষ্যে প্রচার কাজে আর্থিকভাবে সহযোগিতা করেছে।
- বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জাতীয় দিবসসমূহে কোম্পানীর প্রধান কার্যালয়সহ শাখা অফিস সমুহে ব্যানার ও ঢাকা শহরের গুরুত্বপূর্ণ সড়কে ও সড়কদ্বীপে ফেস্টুন টাঙ্গানো হয়েছে এবং বিভিন্ন পত্রিকা/স্মরণিকায় বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়েছে।

Insurer’s Corporate Governance Guidelines-2023

On October 19, 2023, the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) issued the “Insurer’s Corporate Governance Guidelines” to ensure transparency, accountability, professionalism, and financial discipline in insurers’ operations. According to these guidelines, the Board of Directors must have the following sub-committees: Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee, Investment Committee, Risk Management Committee, and Policyholder Protection and Compliance Committee. Currently, our company has all these committees in place. In compliance with these guidelines, the annual report on the “Evaluation of Compliance with the Insurer’s Corporate Governance Guidelines—2023” for the year ended December 31, 2024, has been submitted to the Insurance Development and Regulatory Authority within the stipulated time frame.

Corporate Social Responsibility (CSR)

Federal Insurance PLC has continued to undertake Corporate Social Responsibility activities on a limited scale. Following the decision of the Board of Directors, the company has arranged scholarships for financially disadvantaged staff and other students through the formulation of a policy framework to guide these activities.

- During the last year, the company has provided financial support for various awareness campaigns organized by different ministries on special occasions.
- On various important national days, banners have been displayed at the company’s head office and branch offices, as well as festoons placed on major roads and street lights in Dhaka city, accompanied by advertisements in various newspapers and commemorative publications.

. বিভিন্ন শিল্প, সংস্কৃতি বিষয়ক অনুষ্ঠানে অথবা প্রকাশনায় আর্থিকভাবে অথবা বিজ্ঞাপন দিয়ে সহযোগিতা করেছে।

. বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আর্থিক সহযোগিতা প্রদান করা হয়েছে।

. গ্রামীণ উন্নয়ন, শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও দুর্যোগ মোকাবেলায় সচেষ্ট ফেডারেল ইনস্যুরেন্স পিএলসি। ২০২৪ সনের সপ্টেম্বর মাসে ফেনী-নোয়াখালী অঞ্চলের ভয়াবহ বন্যায় ক্ষতিগ্রস্ত কোম্পানীর ১৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীকে কোম্পানীর পক্ষ থেকে আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

মুনাফা ও লভ্যাংশ ঃ

জুলাই-আগস্টে বৈষম্যবিরোধী ছাত্র আন্দোলন, রাজনৈতিক পট পরিবর্তন, ইসরাইল-ফিলিস্তিন যুদ্ধ, ২০২৩ সনে ইউক্রেন-রাশিয়া যুদ্ধের কারনে অর্থনৈতিক সংকট তৈরী, যুক্তরাষ্টের শুল্কনীতি, ডলারের উচ্চমূল্য ও নানাবিধ বিধি নিষেধের কারণে আমদানী-রপ্তানী হ্রাস পাওয়ায় বিশ্বব্যাপী ব্যবসা-বাণিজ্য হ্রাস পেয়েছে। তার প্রভাব আমাদের কোম্পানীতেও পড়েছে। আপনারা শুনে সুখী হবেন যে নানাবিধ প্রতিকূলতা সত্ত্বেও কোম্পানীর প্রিমিয়াম আয় বৃদ্ধি পেয়েছে। পূর্বের ন্যায় ২০২৪ সনেও বিপুল পরিমান বীমা দাবী পরিশোধ সত্ত্বেও বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের কার্যকরী কিছু নির্দেশনার কারণে কোম্পানীর মুনাফা স্থিতিশীল পর্যায়ে রয়েছে। তবে কোম্পানীর তারল্যে বেশ প্রভাব পড়েছে এবং কোম্পানী ২০২৪ সনে ১১৮.১৬ মিলিয়ন টাকা করপূর্ব নীট মুনাফা করতে সক্ষম হয়েছে। মুনাফা থেকে ৪৭.৯৯ মিলিয়ন টাকা আয়কর প্রভিশন করা হয়েছে এবং ১.৫০ মিলিয়ন টাকা ব্যতিক্রমধর্মী ক্ষতির জন্য রিজার্ভ করা হয়েছে। কোম্পানীর মুনাফা হওয়ায় লভ্যাংশ প্রদানের ধারাবাহিকতা বজায় রাখার স্বার্থে সকল শেয়ারহোল্ডারকে ৭১,০৩,৯৬,৪৩০.০০ টাকা পরিশোধিত মূলধনের উপর ১০% নগদ ডিভিডেন্ড প্রদানের জন্য পরিচালক পরিষদ সুপারিশ করেছেন।

ব্যালেন্স শীট তারিখের পরবর্তী বিষয়াদি ঃ

ইসরাইল-ফিলিস্তিন ও ইউক্রেন-রাশিয়া যুদ্ধের কারণে বিশ্বব্যাপী অথনৈতিক অনিশ্চিয়তা, যুক্তরাষ্টের নতুন শুল্কনীতি, ডলার সংকটের কারণে আমদানী-রপ্তানি হ্রাস পেয়েছে। আশার কথা হলো দেশের রাজনৈতি পট পরিবতন এবং অন্তবর্তী সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক পদক্ষেপের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থনীতি গতি লাভ করবে এবং ক্রমান্বয়ে গতানুগতিক ধারায় ফিরে আসবে এই আশাবাদ ব্যক্ত করা যাচ্ছে। অর্থনীতির প্রধান চালিকা শক্তিসমূহ যথা তৈরি পোশাক খাতের রপ্তানি চাহিদা বৃদ্ধি, প্রবাসী আয় প্রবাহ, অবকাঠামো প্রকল্পে সরকারী বিনিয়োগ ২০২৫ সাল থেকে গতি ফিরিয়ে আনতে ও উচ্চহারে প্রবৃদ্ধি পেতে সহায়তা করবে বলে আশা করা যাচ্ছে।

- The company has supported various industrial, cultural events and publications financially or through advertising.
- Financial assistance has been provided to various educational institutions.
- Committed to rural development, education, health, and disaster management, Federal Insurance PLC provided financial aid in September 2024 to 13 employees affected by the severe floods in the Feni-Noakhali region.

Profit and Dividend

In 2023, global business and trade were adversely impacted by several factors including anti-discrimination student movements in July–August, political changes, the Israel-Palestine conflict, the Ukraine-Russia war, economic crises, U.S. tariff policies, the high value of the dollar, and various restrictions, leading to a decline in imports and exports worldwide. These challenges have also affected our company. However, despite these adversities, the company's premium income increased. Like previous years, even with substantial insurance claim payments, due to some effective directives from the Insurance Development and Regulatory Authority, the company's profit remained stable. The company's liquidity has been somewhat affected. For the year 2024, the company has achieved a pre-tax net profit of BDT 118.16 million. From this profit, BDT 47.99 million has been provided for income tax, and BDT 1.50 million has been reserved for exceptional losses. In order to maintain the continuity of dividend payments from the profit, the Board of Directors has recommended a 10% cash dividend on the paid-up capital amounting to BDT 710,396,430 to all shareholders.

Events After the Balance Sheet Date

Due to the Israel-Palestine and Ukraine-Russia conflicts, along with new U.S. tariff policies and the dollar crisis, global trade, including imports and exports, has declined. However, there is optimism that, following recent political changes in the country and various developmental initiatives by the interim government, the economy will regain momentum and gradually return to its usual growth trajectory. Key economic drivers such as increased export demand in the ready-made garment sector, remittance inflows, and government investments in infrastructure projects are expected to accelerate growth and foster higher expansion rates starting from 2025.

আগামীতে বীমা কোম্পানীগুলোর প্রতিযোগিতা তীব্রতর হবে এতে কোন সন্দেহ নেই। প্রকৃতপক্ষে সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা শিল্প বিকাশে সহায়ক। তবে আমাদের পূর্ব অভিজ্ঞতা থেকে বলা যায়, বীমা শিল্পের প্রতিযোগিতা আমাদের দেশে কাঙ্খিত পরিবেশ এবং নিয়মকানুনের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকছে না। এই প্রতিযোগিতার ক্ষেত্রে সুষ্ঠুতা এবং আইনানুগতা নিশ্চিত করা না গেলে বীমা শিল্পের ভবিষ্যত সংকটাপন্ন হয়ে পড়ার সম্ভাবনা আছে। সব কিছু বিবেচনায় রেখেই এই শিল্পের সুষ্ঠু বিকাশে সহযোগিতা এবং সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থ সংরক্ষণ করে উচ্চতর সেবা ও নৈতিকতার মাধ্যমে লাভজনকভাবে কোম্পানীকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার সংকল্পে আমরা বদ্ধপরিকর।

উল্লেখ্য, ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে প্রস্তুতকৃত ব্যালেন্স শীট এর পরবর্তী সময়ে কোম্পানীর প্রিমিয়াম আয়ের ধারা প্রায় একই আছে। বড় ধরণের কোন বিপর্যয় না হলে আগামীতে মুনাফা বৃদ্ধি আশা করা অত্যন্ত সংগত।

উদ্যোক্তা পরিচালকদের অবসরগ্রহণ এবং পুণঃনির্বাচন ঃ

কোম্পানীর আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন এর ১১৪ নং আর্টিকেল অনুযায়ী নিম্নলিখিত উদ্যোক্তা পরিচালকগণ অবসর গ্রহণ করেন :

১। জনাব জয়নুল আবেদীন জামাল

২। মমতাজ বেগম

৩। জনাব তৌফিকুল ইসলাম চৌধুরী

৪। জনাব তৌহিদুল আলম

কোম্পানীর আর্টিকেল্স অব এসোসিয়েশন এর ১১৬ নং আর্টিকেল অনুযায়ী উদ্যোক্তা পরিচালকগণ পুনরায় নির্বাচনের যোগ্য এবং তাঁরা সকলে পুণঃনির্বাচনের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করেছেন।

পাবলিক শেয়ারহোল্ডার থেকে পরিচালক নির্বাচন ঃ

কোম্পানীর আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন এর ১১৪ নং আর্টিকেল অনুযায়ী পাবলিক শেয়ারহোল্ডার (গ্রুপ-বি) এর মধ্যে নিম্নলিখিত পরিচালকগণ অবসর গ্রহণ করেন ঃ

১। বেগম হাসিনা বানু

২। জনাব আবরারুল হক

উপরোক্ত পাবলিক শেয়ারহোল্ডার পরিচালকগণের স্থলে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ এর নিয়ম মোতাবেক পাবলিক শেয়ারহোল্ডার নির্বাচনের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।

It is certain that competition among insurance companies will intensify in the future. Healthy competition is indeed beneficial for the development of the industry. However, based on our past experience, competition within the insurance sector in our country has often exceeded the desired boundaries set by regulations and a fair operating environment. If fairness and legality are not ensured in this competition, the future of the insurance industry may face significant challenges. Taking all factors into account, we remain committed to fostering the sound development of the industry while protecting the interests of our esteemed shareholders. Our resolve is to lead the company profitably through superior service and ethical conduct.

It is important to note that as of the period following the balance sheet date of December 31, 2024, the company's premium income stream remains nearly unchanged. Barring any major unforeseen disasters, a growth in profit in the coming period is highly anticipated.

Retirement and Re-election of Promoter Directors

According to Article 114 of the Company's Articles of Association, the following promoter directors have retired:

1. Mr. Jainul Abedin Jamal
2. Mrs. Mamtaj Begum
3. Mr. Towfiqul Islam Chowdhury
4. Mr. Towhidul Alam

As per Article 116 of the Articles of Association, the sponsor directors are eligible for re-election, and all have expressed their interest to be re-elected.

Election of Directors from Public Shareholders

According to Article 114 of the Company's Articles of Association, the following directors from the public shareholders (Group—B) have retired:

1. Mrs. Hasina Banu
2. Mr. Abrarul Haque

In place of the above public shareholder directors, arrangements for elections have been made in accordance with the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) regulations.

নিরপেক্ষ পরিচালক ঃ

কোম্পানীর নিরপেক্ষ পরিচালক জনাব সফর রাজ হোসেন অন্তর্বর্তী সরকারের বিশেষ দায়িত্বে নিয়োগ প্রাপ্ত হওয়ায় এবং জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম ব্যক্তিগত করণে পদত্যাগ করায় নিরপেক্ষ পরিচালক এর দুটি পদ শূন্য হয়। বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিফিকেশন নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তারিখ ০৩.০৬.২০১৮ এর ১(২)(সি) দফা অনুযায়ী গত ২৮/১০/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত পরিচালক পরিষদের সভায় উক্ত শূণ্য পদে চার্টার্ড একাউনটেন্ট জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন এফসিএ এবং গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সাবেক অতিরিক্ত সচিব বেগম আবেদা আকতারকে এক মেয়াদের জন্য (তিন বছর) নিয়োগ দিয়েছেন। নিয়মানুযায়ী বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন ১৭/১২/২০২৪ তারিখ কমিশনের পত্র নং বিএসইসি/আইসিএডি/সিজিডি/২০২৪/২৫২/৪৫৮ এর মাধ্যমে জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন এফসিএ এবং ২৬/০১/২০২৫ তারিখ পত্র নং বিএসইসি/আইসিএ/সিজি/২০২৩/১৩২/পার্ট-১/৬০ এর মাধ্যমে বেগম আবেদা আকতার এর নিয়োগ অনুমোদন দিয়েছেন। পরিচালক পরিষদ কর্তৃক নিয়োগকৃত নিরপেক্ষ পরিচালক জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন এফসিএ এবং বেগম আবেদা আকতার কে এক মেয়াদের জন্য (তিন বছর) কোম্পানীর পরিচালক পরিষদের সদস্য হিসেবে অনুমোদনের সুপারিশ করেছেন।

অডিটর নিয়োগ ঃ

(ক) কোম্পানীর ৩৬ বার্ষিক সাধারণ সভায় চার্টার্ড একাউন্টেন্টস মেসার্স জি. কিবরিয়া এন্ড কোং, চার্টার্ড একাউনটেন্টস-কে অডিটর নিয়োগ করা হয়। তাঁরা পর পর তিন বছর এ দায়িত্বে নিযুক্ত থাকায় পুণঃনিয়োগের যোগ্য হবেন না বিধায় ২০২৫ সনের জন্য নতুন অডিটর নিয়োগ করতে হবে। কোম্পানীর ২০২৫ সনের অডিটর নিয়োগের জন্য কয়েকটি চার্টার্ড একাউনটেন্টস ফার্ম প্রস্তাব পাঠিয়েছেন। পরিচালক পরিষদ বাংলাদেশ সিকিউরিজিট এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন এর তালিকাভূক্ত চার্টার্ড একাউনটেন্ট মেসার্স তোহা খান জামান এণ্ড কোং নামিয় চার্টার্ড একাউনটেন্ট ফার্মকে কোম্পানীর ২০২৫ সনের অডিটর নিয়োগের প্রস্তাব সুপারিশ করেছেন।

(খ) কোম্পানীর ৩৬তম বার্ষিক সাধারণ সভায় চার্টার্ড একাউন্টেন্টস মেসার্স শফিক বসাক এণ্ড কোং, চার্টার্ড একাউনটেন্টস-কে কোম্পানীর কর্পোরেট গভর্ন্যান্স কমপ্লায়েনস্ কোড নিরীক্ষক নিয়োগ করা হয়। পরিচালক পরিষদ বাংলাদেশ সিকিউরিজিট এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের কর্পোরেট গভর্ন্যান্স কমপ্লায়েনস্ কোড এর ৯ দফা অনুযায়ী ডার্টার্ড একাউনটেন্ট মেসার্স আলম ফারহানা এণ্ড কোং নামীয় চার্টার্ড একাউনটেন্টকে কোম্পানীর ২০২৫ সনের কর্পোরেট গভর্ন্যান্স কমপ্লায়েনস্ কোড নিরীক্ষক নিয়োগের প্রস্তাব সুপারিশ করেছেন।

Independent Directors

Two independent director positions became vacant due to Mr. Safar Raj Hossain's appointment to a special role in the interim government and Mr. Md. Nazrul Islam's resignation for personal reasons.

Pursuant to clause 1(2)(c) of the Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC) notification no. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03.06.2018, at the Board of Directors meeting held on 28.10.2024, Chartered Accountant Mr. Md. Giash Uddin FCA and former Additional Secretary of the Government of Bangladesh Ms. Abeda Akhter were appointed as independent directors for a term of three years.

The BSEC approved the appointments of Mr. Md. Giash Uddin FCA on 17.12.2024 (letter no. BSEC/ICDD/CGD/2024/252/458) and Ms. Abeda Akhter on 26.01.2025 (letter no. BSEC/ICA/CG/2023/132/Part-1/60). The Board has recommended their approval as members of the Board of Directors for a term of three years.

Appointment of Auditors

(a) At the 36th Annual General Meeting (AGM), Chartered Accountants M/s. G. Kibria & Co. were appointed as auditors. Since they have served for three consecutive years, they are not eligible for reappointment. Therefore, a new auditor must be appointed for the year 2025. Several Chartered Accountancy firms have submitted proposals for the 2025 audit. The Board of Toha Khan Zaman & Co., Chartered Accountants, who are listed with the Bangladesh Securities and Exchange Commission, for appointment as auditors for 2025.

(b) At the 36th AGM, Chartered Accountants M/s. Shafiq Basak & Co. were appointed as the Corporate Governance Compliance Code auditors. In accordance with clause 9 of the BSEC Corporate Governance Compliance Code, the Board recommends M/s. Alam Farhana & Co., Chartered Accountants, as the Corporate Governance Compliance Code auditor for 2025.

(গ) বীমাকারীর কর্পোরেট গভর্ন্যান্স গাইডলাইন-২০২৩ এর দফা ১৯ এর (৩) অনুযায়ী কোম্পানীর ২০২৫ সনের জন্য চার্টার্ড সেক্রেটারীস মেসার্স জেসমিন এণ্ড এসোসিয়েটস, চাটার্ড সেক্রেটারীস-কে বীমাকারীর কর্পোরেট গভর্ন্যান্স এর শর্তাবলী প্রতিপালন বিষয়ে নিরীক্ষক নিয়োগ নিয়োগের জন্য পরিচালক পরিষদ সুপারিশ করেছেন।

কর্পোরেট গভর্ন্যান্স ঃ

ফেডারেল ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেট গভর্ন্যান্স এর ব্যাপারে অত্যন্ত সজাগ ও যত্নশীল। কর্পোরেট গভর্ন্যান্স পরিচালন এখন সময়ের দাবী। এরমধ্যে দায়বদ্ধতা, তথ্য প্রকাশ, স্বচ্ছতা, ন্যায়বিচার সঠিকতা অন্তর্ভুক্ত। আমরা সর্বদা কর্পোরেট সুশাসনের এই বৈশিষ্টগুলো ধারন করি এবং আমাদের প্রতিযোগী, গ্রাহক ও নীতিনির্ধারকদের নিকট অনুরূপ প্রত্যাশা করি। বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের ৩ জুন ২০১৮ তারিখের প্রজ্ঞাপন নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ এর সুপারিশসমূহ কোম্পানীতে কার্যকর করা হচ্ছে/রয়েছে। উপরিল্লিখিত প্রজ্ঞাপনের ৯ নং দফা অনুযায়ী কোম্পানীর কমপ্লায়েনস্ এর বিবরণী এবং চার্টার্ড একাউন্টেন্টস এর রিপোর্ট এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

উপসংহার ঃ

ফেডারেল ইনস্যুরেন্সকে অব্যাহত সমর্থন এবং সহযোগিতার জন্য গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, অর্থ মন্ত্রণালয়, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সেন্ট্রাল রেটিং কমিটি, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এণ্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, রেজিষ্ট্রার অফ জয়েন্ট ষ্টক কোম্পানিজ এণ্ড ফার্মস, বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স এসোসিয়েশন, বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ পিএলসি এবং চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ পিএলসি, সিডিবিএল, বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব পাবলিকলী লিষ্টেড কোম্পানীজসহ সংশ্লিষ্ট সকল আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং কর্তৃপক্ষ সমুহকে পরিচালক পরিষদ আন্তরিক কৃতজ্ঞতা এবং ধন্যবাদ জানাচ্ছে।

পরিচালক পরিষদ দেশের একমাত্র পুণ:বীমা প্রতিষ্ঠান সাধারণ বীমা কর্পোরেশনকে তাদের পরামর্শ সহযোগিতা এবং সমর্থনের জন্য কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করছে।

পরিচালক পরিষদ কোম্পানীর সকল শুভাকাঙ্খী, বীমা গ্রহীতা, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং বাণিজ্যিক ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত সহযোগিতা, পৃষ্ঠপোষকতা এবং উৎসাহ কৃতজ্ঞতার সাথে রেকর্ডভূক্ত করছে এবং কোম্পানীর সম্মানীত বীমা গ্রহীতাকে উচ্চমান সেবা প্রদান অব্যাহত রাখার অঙ্গীকার ব্যক্ত করছে।

(c) As per clause 19(3) of the Insurer's Corporate Governance Guidelines—2023, the Board recommends the appointment of Messrs Jasmine & Associates, Chartered Secretaries, as the Corporate Governance compliance auditor for 2025.

Corporate Governance

Federal Insurance PLC remains highly vigilant and conscientious regarding corporate governance, which is an essential demand of the current era. Corporate governance encompasses responsibility, disclosure, transparency, fairness, and integrity. We consistently uphold these principles of good governance and expect the same from our competitors, customers, and regulators. The recommendations of the Bangladesh Securities and Exchange Commission's notification no. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated June 3, 2018, have been implemented or are being implemented within the company. In accordance with clause 9 of the aforementioned notification, the compliance statement of the company along with the Chartered Accountants' report is attached herewith.

Conclusion

The Board of Directors expresses its sincere gratitude and thanks to the People's Republic of Bangladesh Government, Ministry of Finance, Insurance Development and Regulatory Authority, Central Rating Committee, Bangladesh Securities and Exchange Commission, Registrar of Joint Stock Companies and Firms, Bangladesh Insurance Association, Bangladesh Insurance Academy, Dhaka Stock Exchange PLC, Chittagong Stock Exchange PLC, CDBL, Bangladesh Association of Publicly Listed Companies, and all other relevant financial institutions and authorities for their continued support and cooperation to Federal Insurance PLC.

The Board also acknowledges with appreciation the guidance, cooperation, and support extended by the country's sole reinsurer, the Shadaron Bima Corporation (SBC).

Furthermore, the Board gratefully records the support, patronage, and encouragement received from the company's well-wishers, insured clients, Bangladesh Bank, and commercial banks, and reiterates its commitment to continuously provide high-quality service to its esteemed policyholders.

পরিচালক পরিষদ কোম্পানীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা এবং কোম্পানীর সকল উর্ধ্বতন কর্মকর্তাসহ সর্বস্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরকেও তাদের উৎকর্ষিত সেবার জন্য ধন্যবাদ জানাচ্ছে।

পরিশেষে ফেডারেল ইনস্যুরেন্স পিএলসি এর উত্তরোত্তর উন্নতির জন্য কোম্পানীর ভাইস-চেয়ারম্যান, নির্বাহী কমিটিসহ বিভিন্ন কমিটির সম্মানিত চেয়ারম্যান ও সদস্যবৃন্দ, সম্মানীত নিরপেক্ষ পরিচালকবৃন্দকে কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছে। কোম্পানীর শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের অব্যাহত সমর্থন, অকৃত্রিম সহযোগিতা এবং মূল্যবান পরামর্শ কোম্পানী ধন্যবাদের সাথে স্মরণ করছে এবং ভবিষ্যতেও অনুরূপ সমর্থন-সহযোগিতা কামনা করছে।

সর্বোপরি, কোম্পনীর সকল কার্যক্রম সঠিকভাবে সম্পাদিত হওয়ায় পরিচালক পর্ষদ মহান আল্লাহ তা'লার নিকট শুকরিয়া আদায় করছে এবং ভবিষ্যত কার্যাবলী সুষ্ঠু ও সফলভাবে পরিচালনার জন্য তাঁর সাহায্য প্রার্থনা করছে।

আপনাদের সুস্বাস্থ্য ও মঙ্গল কামনায়।

আল্লাহ হাফেজ।
পরিচালক পরিষদের পক্ষে

এনামুল হক
চেয়ারম্যান

The Board expresses its heartfelt thanks to the Managing Director & CEO, as well as all senior officers, staff, and employees of the company, for their dedicated and excellent service.

Finally, Federal Insurance PLC extends its gratitude to the company's Vice-Chairman, Executive Committee, the respected chairpersons and members of various committees, and the esteemed independent directors for their continued contributions toward the company's ongoing progress. The Board also acknowledges with thanks the unwavering support, sincere cooperation, and valuable advice of the company's shareholders and earnestly looks forward to their continued support and collaboration in the future.

Above all, the Board of Directors offers its gratitude to Almighty Allah for the successful completion of all activities of the Company and prays for His guidance and assistance in managing future affairs smoothly and successfully.

Wishing you good health and well-being.

Allah Hafez.
On behalf of the Board of Directors,

Enamul Hoq
Chairman